

Algemene Voorwaarden van Pro Aktief Services, zoals gedeponeerd bij de kamer van koophandel onder nummer 66457564

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

a. Partijen:

1. Opdrachtgever:

de natuurlijke of rechtspersoon, ten behoeve van wie op basis van deze voorwaarden, reinigings-, desinfectie-, schoonmaakwerkzaamheden en/of andere bedrijfsdiensten, zoals weergegeven in artikel 1 lid c, onder andere in de voedings- en/of genotmiddelenindustrie worden verricht.

2. Opdrachtnemer:

Pro Aktief Services, Meester Geertswei 30 te 9241 GL Wijnjewoude, die op basis van deze voorwaarden de schriftelijk nader met de opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden uitvoert.

b. Werkzaamheden:

- Het schoonmaken en schoonhouden van productiemiddelen binnen de voedings- en genotmiddelenindustrie door middel van reinigings- en desinfectiewerkzaamheden;
- het schoonmaken van andere bedrijven en gebouwen en objecten, waaronder, slachterijen, fabrieken, kantoren, schepen, vracht- en personenauto's, en et cetera;
- het adviseren en/of begeleiden van schoonmaakwerkzaamheden bij kantoren of bedrijfspanden;
- onderhoud van planten in kantoor-of bedrijfspanden;
- onderhoud van groenvoorzieningen rondom kantoren en bedrijfspanden;
- ondersteuning en uitvoering van productiewerkzaamheden bij de opdrachtgever op basis van detachering;
- demontage, assemblage en oplevering van productielijnen
- overige facilitaire diensten, waaronder de levering van schoonmaak disposables en reiniging van bedrijfskleding.

c. Werkomschrijving:

Een aan de opdrachtbevestiging gehecht opdrachtformulier, waarop de Opdrachtnemer in overleg met de Opdrachtgever een omschrijving geeft van de te verrichten werkzaamheden, daarbij inbegrepen de genomen of te nemen voorbereidingsmaatregelen die door de Opdrachtgever zullen worden getroffen. Bij periodiek te verrichten werkzaamheden zal op het opdrachtformulier, en in overleg met de Opdrachtgever tevens door Opdrachtnemer, worden aangegeven in welke frequentie de verschillende werkzaamheden zullen worden verricht.

e. Project: Te reinigen en/of schoon te houden productiemiddel(en), daaronder begrepen gebouw(en), transport- en vervoersmiddel(en), alsmede hetgeen niet limitatief is bepaald in dit artikel onder b.

Artikel 2. Algemeen

a. Deze Algemene Voorwaarden van Opdrachtnemer zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes, aanbiedingen, opdrachten, opdrachtbevestigingen, (vervolg) overeenkomsten met de Opdrachtgever. Tenzij Opdrachtnemer en Opdrachtgever schriftelijk anders zijn overeengekomen zijn op iedere overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever deze Algemene Voorwaarden van toepassing, dit ongeacht of de overeenkomst de levering van enige overeengekomen dienstverlening dan wel het leveren van zaken betreft.

b. Eigen algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn nimmer van toepassing.

c. Naast deze voorwaarden kan de Opdrachtnemer aanvullende voorwaarden hanteren in verband met het specifieke karakter of de bijzondere aard van de met Opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden. Dergelijke aanvullende voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst en laten, indien de werking van een of enige Algemene Voorwaarde(n) terzijde word(t)(en) gesteld, de werking van de overige Algemene Voorwaarden van Opdrachtnemer onverlet.

d. Alle mededelingen omtrent de Overeenkomst moeten door Opdrachtgever schriftelijk worden gedaan of bevestigd. Een mondelinge order/opdracht bindt Opdrachtnemer niet, behoudens voor zover de mondelinge order/opdracht schriftelijk is bevestigd.

Artikel 3 Offerte

a. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders door de Opdrachtnemer is vermeld.

b. Offertes zijn mede gebaseerd op door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte gegevens, daaronder zijn eveneens te verstaan eventueel door Opdrachtgever verstrekte berekeningen, bestekken, ontwerpen, tekeningen en et cetera.

c. De Opdrachtnemer heeft het recht om de opdracht(en) zonder verdere opgave van redenen te weigeren.

Artikel 4 Opdrachtbevestiging en totstandkoming overeenkomst

a. Nadat de Opdrachtnemer de inhoud van de overeenkomst door toezending van de opdrachtbevestiging plus de werkomschrijving aan de Opdrachtgever heeft bevestigd, mag de Opdrachtnemer er van uitgaan, dat de Opdrachtgever zich met de opdrachtbevestiging en werkomschrijving volledig akkoord heeft verklaard, tenzij de Opdrachtgever binnen zeven dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging en werkomschrijving de Opdrachtnemer door middel van een aangetekend schrijven van het tegendeel bericht.

b. Voor de inhoud van de tussen partijen geldende overeenkomst zijn uitsluitend de voorwaarden, gesteld in de opdrachtbevestiging en de daarbij behorende werkomschrijving, bepalend.

c. Bij eenmalige werkzaamheden wordt de Opdrachtgever geacht met de opdrachtbevestiging en de werkomschrijving akkoord te zijn gegaan, doordat hij deze heeft ondertekend, of doordat hij heeft toegestaan dat met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden wordt begonnen.

Artikel 5 Onder aanneming

a. De Opdrachtnemer mag de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden laten verrichten.

b. De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever op de hoogte stellen indien werkzaamheden door derden zullen worden verricht.

Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

Wijzigingen van hetgeen volgens de opdrachtbevestiging is overeengekomen zijn, behoudens de gevallen genoemd in artikel 7, lid b en artikel 10, lid c van deze Algemene Voorwaarden, voor partijen slechts bindend, als deze wijzigingen door partijen schriftelijk en in de vorm van een aanvullingsclausule op de oorspronkelijke opdrachtbevestiging zijn overeengekomen. Als de wijziging het verminderen van het overeengekomen aantal te werken uren betreft, dan geldt hiervoor een opzegtermijn van 3 maanden.

Algemene Voorwaarden van Pro Aktief Services, zoals gedeponeerd bij de kamer van koophandel onder nummer 66457564

Artikel 7 Uitvoering van de overeenkomst

- a. Werkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd op werkdagen - niet zijnde christelijke of nationale feestdagen - van maandag tot en met vrijdag. Als plotseling intredende bijzondere omstandigheden naar het oordeel van de Opdrachtgever, hetzij de Opdrachtnemer, het noodzakelijk maken, kan in overleg van hetgeen in dit lid is bepaald worden afgeweken.
- b. De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd overeenkomstig de overeengekomen werkomschrijving, met dien verstande dat door de Opdrachtnemer aangebrachte geringe wijzigingen, die geen afbreuk doen aan de kwaliteit van het werk, zijn toegestaan. Afwijkingen met betrekking tot de inventarisatielijst in de overeenkomst zullen aan de Opdrachtgever worden meegedeeld.
- c. Als voor de Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de overeenkomst mocht blijken dat blijvende afwijking(en) van hetgeen is overeengekomen noodzakelijk is/zijn, en indien die afwijking(en) zodanig is/zijn dat zij gepaard dient te gaan met prijsaanpassing, zal die prijsaanpassing geschieden in overleg tussen partijen en met inachtneming van het bepaalde in artikel 6.
- d. Medewerkers van de Opdrachtnemer zullen zich houden aan de regels die in de gebouwen van de Opdrachtgever gelden. De Opdrachtgever zal deze regels aan de Opdrachtnemer overhandigen.
- e. Indien het werk wordt opgehouden of stilgelegd als gevolg van een calamiteit van welke aard of nalatigheid van de Opdrachtgever dan ook, kan de daardoor ontstane verloren tijd als gewerkte uren aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Deze uren zullen op de factuur apart worden vermeld. Deze voorwaarde is niet van toepassing indien de te verwachten storing c.q. wachttijd minimaal 48 uur van tevoren is gemeld.

Artikel 8 Naleving van de overeenkomst en controle

- a. Als gedurende de looptijd van de overeenkomst of, bij eenmalige werkzaamheden, bij inspectie direct na oplevering door de Opdrachtgever geconstateerd wordt, dat de uitvoering van de werkzaamheden in belangrijke mate in negatieve zin afwijkt van de overeengekomen werkomschrijving, of indien de Opdrachtgever constateert dat het resultaat van de verrichte werkzaamheden duidelijk beneden een tevoren schriftelijk afgesproken kwaliteitsniveau blijft, zal de Opdrachtgever na constatering de Opdrachtnemer onverwijld door middel van een aangetekend schrijven in kennis stellen van de door hem geconstateerde afwijking(en).
- b. Bedoelde schriftelijke in kennisstelling bevat tenminste:
 1. een nauwkeurige omschrijving van het tijdstip, de ruimte(n), aard, oorzaak en ernst van de geconstateerde afwijking(en);
 2. een redelijke termijn waarbinnen de Opdrachtnemer de geconstateerde afwijking dient te herstellen.
- c. Als de door de Opdrachtgever geconstateerde afwijking niet binnen de gestelde termijn of niet op behoorlijke wijze wordt hersteld, staat het de Opdrachtgever vrij de gesloten overeenkomst onmiddellijk en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Daartoe zal de Opdrachtgever de Opdrachtnemer van de ontbinding van de overeenkomst bij aangetekend schrijven in kennis stellen.
- d. Van ontbinding van de overeenkomst zal evenwel geen sprake zijn als de geconstateerde afwijking de eerste afwijking is die door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer gemeld wordt binnen een periode van 3 maanden, of indien de geconstateerde afwijking van zo gering belang is, dat bij redelijke afweging van de belangen van de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer een zodanige afwijking niet tot ontbinding van de overeenkomst zou mogen leiden.

Artikel 9 Hulpmiddelen en kosten

- a. Alle kosten van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde hulp-, reinigings- en desinfectiemiddelen zijn, tenzij anders aangegeven, in de overeengekomen prijs inbegrepen. De Opdrachtnemer is vrij in zijn keuze van hulp-, reinigings- en desinfectiemiddelen, tenzij anders is overeengekomen.
- b. De Opdrachtgever staat ervoor in dat voldoende schoon warm water, waterdruk, elektriciteit, gas, lucht en stoom aanwezig is. In afwijking van het in dit artikel 9 onder a. bepaalde, zal de Opdrachtgever het voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde water, gas, elektriciteit, lucht en stoom kosteloos aan de Opdrachtnemer beschikbaar stellen. Bij werkzaamheden aan de buitenkant van een gebouw mag de Opdrachtnemer kosteloos gebruikmaken van de voorzieningen die aan het gebouw ten behoeve van buitenwerkzaamheden aanwezig zijn.
- c. In overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden voldoende afsluitbare ruimten voor materiaalopslag, uitsluitend voor gebruik door de Opdrachtnemer, kosteloos door de Opdrachtgever ter beschikking gesteld. De Opdrachtgever is gehouden om de bedrijfsmiddelen (daaronder ook begrepen materialen, middelen en machines) van de Opdrachtnemer, die in haar ruimte worden gebruikt en opgeslagen, als een goed huisvader te beheren, de bedrijfsruimte goed af te sluiten en alle maatregelen te nemen die voor het behoud van de bedrijfsmiddelen van de Opdrachtnemer noodzakelijk zijn. De ten behoeve van de schoonmaakwerkzaamheden ingezette materialen, bedrijfsmiddelen en machines blijven eigendom van de Opdrachtnemer. De Opdrachtgever is gehouden om op eerste verzoek van de Opdrachtnemer aan de terugname van bedrijfsmiddelen door Opdrachtnemer mee te werken.
- d. In overleg met de Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever ten behoeve van het personeel van de Opdrachtnemer voldoende faciliteiten kosteloos ter beschikking stellen, zoals kleedruimten, berging en dergelijke voorzieningen. De Opdrachtgever conformeert zich hierbij aan de voorschriften in de ARBO-wetgeving.
- e. De Opdrachtgever biedt de Opdrachtnemer de mogelijkheid om afval, voortvloeiende uit de reiniging van welke aard dan ook, naar en/of in de door Opdrachtgever beschikbaar gestelde ruimte af te voeren.

Artikel 10 Prijzen

- a. De in de offerte, respectievelijk opdrachtbevestiging en eventuele aanvullingsclausule genoemde prijzen zijn vermeld in Euro's en exclusief BTW en exclusief eventueel overige op de levering van diensten en zaken van toepassing zijnde overheidslasten.
- b. Prijzen, c.q. de prijs, zijn/is gebaseerd op de bij de opname van de werkzaamheden geconstateerde of opgegeven oppervlakte, respectievelijk de aangenomen bezetting, aankleding en bestemming van het project. In geval van productiewerkzaamheden voor de Opdrachtgever zijn prijzen gebaseerd op de aangenomen bezetting, de verrichte uren en de aard van die productiewerkzaamheden.
- c. Als in de in lid b. van dit artikel 10 genoemde omstandigheden wijzigingen optreden die naar het oordeel van de Opdrachtnemer prijsaanpassing(en) noodzakelijk maken, zal die prijsaanpassing in overleg met de Opdrachtgever en met inachtneming van artikel 6 plaatsvinden.
- d. Als tijdens de looptijd van de overeenkomst een wijziging plaatsvindt in de loon- en/of andere kosten van de Opdrachtnemer, als gevolg van (een) wijziging(en) in de betrokken cao, hetzij als gevolg van wetten, besluiten of beschikkingen van overheidswege van een dwingendrechtelijk karakter, of indien wijzigingen plaatsvinden in de kosten van de gebruikte hulpstoffen, materialen, transportmiddelen en dergelijke, mag een aanpassing van de contractprijs plaatsvinden.

Algemene Voorwaarden van Pro Aktief Services, zoals gedeponerd bij de kamer van koophandel onder nummer 66457564

Artikel 11 Betaling

- a. Facturering zal plaatsvinden op de in de offerte genoemde tijdstippen. Indien de offerte hierover niets naders regelt, vindt facturering plaats uiterlijk in de derde week van óf de kalendermaand óf vier wekelijkse periode. Betaling dient uiterlijk te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door Opdrachtnemer aangewezen bankrekening.
- b. Als sprake is van meerdere openstaande factuurbedragen worden betalingen door Opdrachtgever in de eerste plaats met de oudste factuur door Opdrachtnemer verrekend.
- c. Als de betaling na de in lid a. van dit artikel 11 genoemde termijn geschiedt zal de wettelijke rente in rekening worden gebracht. Compensatie met enige vordering - hoe dan ook ontstaan - door de Opdrachtgever, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- d. Alle kosten, vallende op een eventuele gerechtelijke of buitengerechtelijke invordering, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van de hoofdsom.
- e. Indien glazenwassers werkzaamheden met een andere frequentie dan eenmaal per maand worden uitgevoerd, zal het hiervoor te berekenen bedrag omgerekend worden in een maandbedrag, hetgeen maandelijks aan de Opdrachtgever gefactureerd zal worden.
- f. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht het totaal van door Opdrachtgever verschuldigd wordende bedragen bij vooruitbetaling van de afnemer te vorderen. Bij bedragen boven EUR X, is de betalingsregeling als volgt: 30% bij opdracht; 20% bij aanvang van de werkzaamheden; het restant uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum
- g. Als de Opdrachtgever niet betaald is hij van rechtswege in verzuim en heeft de Opdrachtnemer zonder enige ingebrekestelling het recht Opdrachtgever over de nog niet betaalde termijn in rechte de wettelijke handelsrente in rekening te brengen. Dit onverminderd aan Opdrachtnemer verder toekomstende rechten, waaronder het recht om buiten en boven eventuele gerechtelijke kosten vallende incassokosten op Opdrachtgever te verhalen.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

- a. Opdrachtnemer behoudt eigendom van alle in het kader van de Overeenkomst geleverde diensten en zaken totdat Opdrachtgever, met inbegrip van rente en kosten, aan alle verplichtingen heeft voldaan.
- b. Voor zover niet verbruikt is de Opdrachtnemer na niet nakoming van betaling(en) door de Opdrachtgever en het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn(en) gerechtigd om zonder verdere aanzegging geleverde goederen, zoals schoonmaakmiddelen en sanitaire benodigdheden, terug te nemen.
- c. Als derden op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken beslag leggen, dan wel rechten daarop willen vestigen, is de Opdrachtgever verplicht om Opdrachtnemer daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

Artikel 13 Vrijwaring

- a. De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Opdrachtnemer toerekenbaar is. Als de Opdrachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden de Opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden.
- b. Als de Opdrachtgever in gebreke blijft met het nemen van adequate maatregelen als bedoeld onder lid a in dit artikel 13, dan is de Opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van de Opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 14 Intellectuele eigendom

De Opdrachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. De Opdrachtnemer heeft het recht om de door de uitvoering van werkzaamheden uit een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, dit voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 15 Aansprakelijkheid en verzekering

- a. Als de Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- b. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- c. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de staat van technisch onderhoud of bouwkundig onderhoud van gebouwen of machines van de opdrachtgever.
- d. Als de Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In het geval van duuropdrachten is de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van zes maanden voorafgaand aan het schadevooral.
- e. De Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van de Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze kosten aan de Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend en de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, dit voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot voorkoming of beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel lid e.
- f. De Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder niet limitatief begrepen gevolgschade zoals gederfde winst, gederfde omzet, gederfd inkomen, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstilstand, bedrijfsstagnatie of bedrijfsschade, dit bijvoorbeeld veroorzaakt door het stilleggen van de productie door keuringsinstanties en de daaruit voortvloeiende schades.
- g. De in dit artikel 15 opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de Opdrachtnemer of zijn (leidinggevende) ondergeschikten.
- h. De Opdrachtnemer heeft een adequate aansprakelijkheidsverzekering afgesloten met het oog op de in voorgaande leden bedoelde aansprakelijkheid.
- i. De Opdrachtgever is verplicht om een schade waarvoor de Opdrachtnemer aansprakelijk kan zijn aan Opdrachtnemer te melden. Zodra de Opdrachtgever van deze schade kennis heeft gekregen zal dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na het schadevooral, aan de Opdrachtnemer worden gemeld.

Algemene Voorwaarden van Pro Aktief Services, zoals gedeponeerd bij de kamer van koophandel onder nummer 66457564

Artikel 16 Detachering en verzekering

Als de Opdrachtnemer medewerkers aan de Opdrachtgever ter beschikking stelt, uitleent, uitzendt of detacheert (verder te noemen: detachering) gelden de volgende bepalingen:

- De Opdrachtgever/inlener dient zorg te dragen en is verantwoordelijk voor veilige werkomstandigheden en zal Opdrachtnemer/uitlener vrijwaren voor aanspraken in verband met door gedetacheerde medewerkers geleden schade.
- De Opdrachtnemer/uitlener is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door medewerkers gedurende de tijd dat deze medewerkers bij de Opdrachtgever/inlener zijn gedetacheerd.
- De Opdrachtgever/inlener is verantwoordelijk en draagt zorg voor een adequate aansprakelijkheidsverzekering mede ten behoeve van de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde medewerkers.
- Verzekeraars zullen zich niet op bovenstaande bepalingen beroepen als de daartoe in Nederland bevoegde rechter deze door Opdrachtnemer met Opdrachtgever overeengekomen bepalingen terzijde stelt.

Artikel 17 Relatiebeding

- a. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan, om tijdens de looptijd van de arbeidsovereenkomst van het personeel van de Opdrachtnemer met de Opdrachtgever, respectievelijk gedurende de duur van de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer en gedurende een periode van 6 maanden na beëindiging daarvan, personeel van de Opdrachtnemer in dienst te nemen, respectievelijk op enigerlei wijze, direct of indirect, en buiten de Opdrachtnemer om, in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever.
- b. Indien zonder instemming van de Opdrachtnemer door de Opdrachtgever een arbeidsverhouding en/of een andere overeenkomst tot het verrichten van vergelijkbare werkzaamheden/diensten wordt aangegaan met de in lid a. van dit artikel 17 bedoelde werknemers, verbeurt de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer een boete van € 500 per bedoelde arbeidsverhouding/overeenkomst per week of gedeelte van een week dat zodanige arbeidsverhouding/overeenkomst heeft geduurd, respectievelijk nog voortduurt.

Artikel 18 Contractwisseling en werkgelegenheid

- a. De Opdrachtnemer zal zijn personeel belonen conform de geldende cao-bepalingen. Hij zal alle inhoudingen en afdrachten verrichten voor Loonbelasting, premie Sociale Verzekeringswetten, A.O.W., en et cetera. De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever voor alle aansprakelijkheid dienaangaande.
- b. De Opdrachtnemer verbindt zich jegens de Opdrachtgever zich te gedragen conform het bepaalde omtrent werkgelegenheid bij contractwisseling in de Collectieve Arbeidsovereenkomst in het Schoonmaak- en Glazenwassersbedrijf (CAO). De Opdrachtnemer zal derhalve zowel bij het aangaan van de overeenkomst met de Opdrachtgever, alsook bij beëindiging ervan - voor zover hierbij sprake zal zijn van contractwisseling - in overleg treden met de andere in het geding zijnde opdrachtnemer, teneinde zoveel mogelijk werkgelegenheid te behouden, en om uitvoering te geven aan een, conform CAO, mogelijk op één van de beide opdrachtnemers rustende verplichting tot het aanbieden van een arbeidsovereenkomst aan het schoonmaakpersoneel.
- c. Voor zover de Opdrachtgever, na beëindiging van de overeenkomst met de Opdrachtnemer, de werkzaamheden zoals genoemd in artikel 1 lid c niet uitbesteedt aan een ander doch inbesteedt, zijn de artikelen BW 7:662 e.v. inzake overgang van onderneming van toepassing.

Artikel 19 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- a. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden als:
 - De Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst;
 - de Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - Als de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is, hetzij dat door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Opdrachtnemer kan worden verwacht dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- b. De Opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst te ontbinden als zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of als zich andere omstandigheden voordoen die zodanig zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de Opdrachtnemer kan worden verwacht.
- c. Als de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Als de Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- d. Als de Opdrachtnemer tot ontbinding of opschorting over gaat, is hij nimmer gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor ontstaan.
- e. Als de ontbinding aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend, heeft de Opdrachtnemer recht op vergoeding van de schade, daaronder begrepen alle daardoor direct en indirect ontstane kosten.
- f. Als de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet nakoming ontbinding rechtvaardigt heeft de Opdrachtnemer het recht de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting van de Opdrachtnemer tot betaling van schadevergoeding of schadeloosstelling, dit terwijl de Opdrachtgever, vanwege wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 20 Duur van de overeenkomst en beëindiging

- a. Overeenkomsten welke strekken tot het periodiek verrichten van werkzaamheden worden geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- b. Beëindiging van de overeenkomst kan slechts bij aangetekend schrijven geschieden. Bij opzegging van de overeenkomst zal door beide partijen een opzegtermijn in acht worden genomen van 4 maanden. Deze termijn vangt aan op het moment waarop de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer schriftelijk bekend maakt, dat feitelijke gunning aan een derde heeft plaatsgevonden, dan wel dat door de Opdrachtgever is besloten dat aanbesteding niet meer plaats zal vinden. De opzegging geschiedt tegen het einde van de kalendermaand. Als de Opdrachtgever de genoemde termijn om welke reden dan ook, daaronder ook begrepen plotseling blijvende ontruiming, niet aanhoudt, zal deze de Opdrachtnemer een vergoeding betalen gelijk aan de totaalprijs, te ontvangen door de Opdrachtnemer als ware de termijn in acht genomen.

Algemene Voorwaarden van Pro Aktief Services, zoals gedeponerd bij de kamer van koophandel onder nummer 66457564

c. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid zijn partijen bevoegd de gesloten overeenkomst ook met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, op het moment dat:

- de wederpartij surséance van betaling aanvraagt;
- de wederpartij in staat van faillissement is verklaard.

d. Indien tijdens de looptijd van de overeenkomst wijzigingen in de rechtspositie van de wederpartij optreden, gaat de overeenkomst tot het verrichten van diensten over op de rechtsopvolger van de wederpartij, tenzij, voordat de wijzigingen geëffectueerd worden, de overeenkomst conform deze Algemene Voorwaarden rechtmatig is geëindigd. Opdrachtnemer kan van de rechtsopvolgers van de wederpartij nakoming van de overeenkomst vorderen. De wederpartij is verplicht om uiterlijk twee maanden voordat de wijziging van de rechtspositie wordt geëffectueerd deze wijziging aan de ander door te geven. (De rechtsopvolger van) de wederpartij is aansprakelijk voor de schade die de ander voortvloeiende uit het niet nakomen van de verplichtingen uit dit artikel 20, lijdt.

Artikel 21 Overmacht

a. De Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

b. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen en waardoor Opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer of van derden daaronder begrepen. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.

c. De Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan zijn zowel de Opdrachtnemer als Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de Opdrachtgever.

d. Voor zoveel de Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is de Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

e. Onder overmacht aan de zijde van de Opdrachtgever wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, wanprestatie van door de Opdrachtgever ingeschakelde derden, uitval van hulpmaterialen, liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen bij de Opdrachtgever en overheidsmaatregelen ten laste van de Opdrachtgever.

f. Als de overeengekomen werkzaamheden door overmacht, tijdelijk - ten hoogste 3 maanden - niet of slechts gedeeltelijk kunnen worden uitgevoerd, geeft zulks de Opdrachtgever geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs ontstaan voor die periode.

g. Als door maatregelen van de Opdrachtgever uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden tijdelijk niet of slechts ten dele kan geschieden, respectievelijk niet zinvol is, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode.

h. Als de overmachtstoestand bij de Opdrachtgever langer duurt dan de in lid f. van dit artikel genoemde termijn, zullen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever overleg plegen over de totaalprijs die zal gelden voor de resterende overmachtsperiode.

Artikel 22 Geschillen en toepasselijk recht

a. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken Opdrachtgever aldaar domicilie heeft.

b. Als er een verschil van mening over de uitvoering van de overeenkomst ontstaat, zullen partijen in eerste instantie trachten dit verschil van mening in goed overleg tot een oplossing te brengen.

c. Indien partijen er niet in slagen om in goed overleg tot een oplossing te komen zal het geschil worden voorgelegd de bevoegde rechter te Leeuwarden.